



## DOTACJE NA INNOWACJE

Leszno, dnia 21 maja 2014r.

### ZAPYTANIE OFERTOWE

#### **dot.: Wdrożenie oprogramowania CRM**

W związku z realizacją projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka - Pilotaż „Wsparcie na pierwsze wdrożenie wynalazku” pt. „WDROŻENIE OPATENTOWANEJ TECHNOLOGII PRODUKCJI NANOMIEDZI UMOŻLIWIAJĄCEJ MASOWE INNOWACYJNE ZASTOSOWANIA PRZEMYSŁOWE” przez NANO - TECH Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie przy ul. Narutowicza 22/45, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy W Poznaniu- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, pod numerem 0000301365 zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na **wdrożenie oprogramowania CRM** zgodnie z opisany poniżej przedmiotem zamówienia:

1. Dane zamawiającego:  
Nano – Tech Sp. z o.o.  
ul. Narutowicza 22/45  
64-100 Leszno
2. Sposób upublicznienia zapytania ofertowego:
  - tablica informacyjna w siedzibie firmy,
  - strona internetowa firmy [www.nanotechgroup.eu](http://www.nanotechgroup.eu)
3. Opis przedmiotu zamówienia.  
Przedmiotem zamówienia jest **licencja i usługi na system CRM** uwzględniający następujące parametry/funkcje:
  - prowadzenie kontaktów z Klientami, w tym historii kontaktów, notatek, emaili, przesłanych dokumentów, stanu zaawansowania kontaktów,
  - prowadzenie sprzedaży w tym planowanie sprzedaży, generowanie ofert, przechowywanie informacji o prowadzonych negocjacjach, gromadzenia wiedzy o pracownikach, klientach związanych z procesem podejmowania decyzji o zakupie,
  - gromadzenie informacji o Klientach (firmach) i jej pracownikach, klasyfikacji klientów wg określonych przez użytkownika kryteriów,
  - prowadzenie kampanii marketingowych w internecie, za pomocą email i telefonicznych,
  - zlecenie i zarządzania zadaniami zleconymi pracownikom użytkownika, w tym powiadamianie o przydzieleniu zadania, etapie realizacji przydzielonego zadania, zbliżającym się terminie realizacji,
  - integracja z WWW użytkownika wspomagająca automatyczną rejestrację potencjalnych klientów w bazie danych systemu,
  - praca z wykorzystaniem przeglądarki WWW,
  - definicja hierarchii ról i poziomów dostępu do systemu związanych z dostępem do baz firm, osób, projektów sprzedażowych, działań marketingowych itp.,



## DOTACJE NA INNOWACJE

- definiowanie uprawnień dostępu do systemu CRM dla poszczególnych użytkowników,
- konfigurowanie podstawowego procesu sprzedaży dla usług Zamawiającego,
- konfiguracja oferowanych przez firmę Produktów i/lub Usług,
- konfiguracja procesu przypisywania nowych klientów odpowiednim osobom w organizacji wskazanym przez Zamawiającego,
- archiwizacja danych,
- dostęp dla 5 pracowników z licencją na 5 lat
- wielowalutowość – możliwość fakturowania Klienta w jego walucie i przeliczanie wartości w raportach na walutę bazową,
- wielojęzyczność – w ramach jednego systemu każdy z użytkowników ma dowolność wyboru języka systemu. Języki wymagane: polski, angielski, hiszpański, rosyjski, niemiecki, francuski, włoski, portugalski
- praca z wykorzystaniem iPhone i/lub smartfonów,
- możliwość rozszerzenia/integracji z system fakturowania sprzedaży,
- możliwość integracji z systemem zarządzania projektami,
- definiowanie własnych tabel i pól bazy danych,
- możliwość rozszerzenia/ integracji z innymi systemami – udostępniający API
- możliwość integracji z pocztą email (możliwość wysyłania, odbierania maili z poziomu systemu, sprawdzania historii maili)
- możliwość integracji z portalami społecznościowymi – Facebook, Twitter,
- możliwość rozszerzenia o bazę danych pracowników i śledzenie urlopów i dni wolnych od pracy, umiejętności,
- możliwość automatyzacji pracy przez wykorzystanie reguł decyzyjnych typu workflow – zadania, alerty, aktualizacja statusów pól, zmiana właściciela rekordu.

#### 4. Przygotowanie oferty.


Ofertę należy dostarczyć osobiście na adres biura Nano – Tech Sp. z o.o. ul. Narutowicza 22/45, 64-100 Leszno lub pocztą elektroniczną na adres: [tl@nanotechgroup.eu](mailto:tl@nanotechgroup.eu) do dnia **27 V 2014r. do godziny 15:00.**

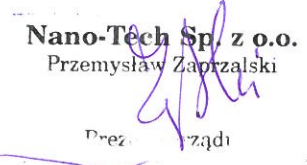
Oferta powinna zawierać dane dotyczące statusu prawnego oferenta, wartość oferty, szczegółowy opis oprogramowania, warunki licencji, termin realizacji zamówienia, informację na temat serwisu oraz informację dotyczącą ważności oferty.

#### 5. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty.

O wyborze dostawcy decyduje w 100% wartość oferty przy założeniu spełnienia wszystkich wymaganych kryteriów oprogramowania.

**NANO-TECH Sp. z o.o.**  
ul. Narutowicza 22/45  
64-100 Leszno  
NIP 894 29 40 090, Regon 020718615

  
**Nano-Tech Sp. z o.o.**  
Sławomir Ruta  
Wiceprezes Zarządu

  
**Nano-Tech Sp. z o.o.**  
Przemysław Zaoprzalski  
Prez. Zarządu