



## DOTACJE NA INNOWACJE

Leszno, dnia 14 maja 2014r.

### ZAPYTANIE OFERTOWE

#### **dot.: Wdrożenie oprogramowania CRM**

W związku z realizacją projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka - Pilotaż „Wsparcie na pierwsze wdrożenie wynalazku” pt. „WDROŻENIE OPATENTOWANEJ TECHNOLOGII PRODUKCJI NANOMIEDZI UMOŻLIWIAJĄCEJ MASOWE INNOWACYJNE ZASTOSOWANIA PRZEMYSŁOWE” przez NANO - TECH Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie przy ul. Narutowicza 22/45, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy W Poznaniu- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, pod numerem 0000301365 zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na **wdrożenie oprogramowania CRM** zgodnie z opisanym poniżej przedmiotem zamówienia:

1. Dane zamawiającego:  
Nano – Tech Sp. z o.o.  
ul. Narutowicza 22/45  
64-100 Leszno
2. Sposób upublicznienia zapytania ofertowego:  
- tablica informacyjna w siedzibie firmy,  
- strona internetowa firmy [www.nanotechgroup.eu](http://www.nanotechgroup.eu)
3. Opis przedmiotu zamówienia.  
Przedmiotem zamówienia jest **licencja i usługi na system CRM** uwzględniający następujące parametry/funkcje:
  - prowadzenie kontaktów z Klientami, w tym historii kontaktów, notatek, emaili, przesłanych dokumentów, stanu zaawansowania kontaktów,
  - prowadzenie sprzedaży w tym planowanie sprzedaży, generowanie ofert, przechowywanie informacji o prowadzonych negocjacjach, gromadzenia wiedzy o pracownikach, klientach związanych z procesem podejmowania decyzji o zakupie,
  - gromadzenie informacji o Klientach (firmach) i jej pracownikach, klasyfikacji klientów wg określonych przez użytkownika kryteriów,
  - prowadzenie kampanii marketingowych w internecie, za pomocą email i telefonicznych,
  - zlecenie i zarządzania zadaniami zleconymi pracownikom użytkownika, w tym powiadamianie o przydzieleniu zadania, etapie realizacji przydzielonego zadania, zbliżającym się terminie realizacji,
  - integracja z WWW użytkownika wspomagająca automatyczną rejestrację potencjalnych klientów w bazie danych systemu,
  - praca z wykorzystaniem przeglądarki WWW,
  - definicja hierarchii ról i poziomów dostępu do systemu związanych z dostępem do baz firm, osób, projektów sprzedażowych, działań marketingowych itp.,





## DOTACJE NA INNOWACJE

- definiowanie uprawnień dostępu do systemu CRM dla poszczególnych użytkowników,
  - konfigurowanie podstawowego procesu sprzedaży dla usług Zamawiającego,
  - konfiguracja oferowanych przez firmę Produktów i/lub Usług,
  - konfiguracja procesu przypisywania nowych klientów odpowiednim osobom w organizacji wskazanym przez Zamawiającego,
  - archiwizacja danych,
  - dostęp dla 5 pracowników z licencją na 5 lat
  - wielowalutowość – możliwość fakturowania Klienta w jego walucie i przeliczanie wartości w raportach na walutę bazową,
  - wielojęzyczność – w ramach jednego systemu każdy z użytkowników ma dowolność wyboru języka systemu. Języki wymagane: polski, angielski, hiszpański, rosyjski, niemiecki, francuski, włoski, portugalski
  - praca z wykorzystaniem iPhone i/lub smartfonów,
  - możliwość rozszerzenia/integracji z system fakturowania sprzedaży,
  - możliwość integracji z systemem zarządzania projektami,
  - definiowanie własnych tabel i pól bazy danych,
  - możliwość rozszerzenia/ integracji z innymi systemami – udostępniający API
  - możliwość integracji z pocztą email (możliwość wysyłania, odbierania maili z poziomu systemu, sprawdzania historii maili)
  - możliwość integracji z portalami społecznościowymi – Facebook, Twitter,
  - możliwość rozszerzenia o bazę danych pracowników i śledzenie urlopów i dni wolnych od pracy, umiejętności,
  - możliwość automatyzacji pracy przez wykorzystanie reguł decyzyjnych typu workflow – zadania, alerty, aktualizacja statusów pól, zmiana właściciela rekordu.
4. Przygotowanie oferty.  
Ofertę należy dostarczyć osobiście na adres biura Nano – Tech Sp. z o.o. ul. Narutowicza 22/45, 64-100 Leszno lub pocztą elektroniczną na adres: [tl@nanotechgroup.eu](mailto:tl@nanotechgroup.eu) **do dnia 20 V 2014r. do godziny 15:00.**
- Oferta powinna zawierać dane dotyczące statusu prawnego oferenta, wartość oferty, szczegółowy opis oprogramowania, warunki licencji, termin realizacji zamówienia, informację na temat serwisu oraz informację dotyczącą ważności oferty.
5. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty.  
O wyborze dostawcy decyduje w 100% wartość oferty przy założeniu spełnienia wszystkich wymaganych kryteriów oprogramowania.

**NANO-TECH Sp. z o.o.**  
ul. Narutowicza 22/45  
64-100 Leszno  
NIP 894 29 40 090, Regon 020718615

**Nano-Tech Sp. z o.o.**  
Sławomir Ruta  
Wiceprezes Zarządu

**Nano-Tech Sp. z o.o.**  
Przemysław Zaprzalski

Prez. Zarządu